

หลักการงานและนโยบายในการปฏิบัติงาน ดย.ทอ.อย.

หลักการงาน และนโยบายการปฏิบัติราชการของ กองดุริยางค์ทหารอากาศ หน่วยบัญชาการอากาศโยธิน ใช้ **หลักการงาน 5 M** เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของกองทัพอากาศ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของหน่วยงาน ดังนี้

M ที่ 1 : MAN กำลังพล หมายถึง การดูแลและกำลังพลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของกำลังพล เพื่อให้เกิดแรงจูงใจและมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสมดุลระหว่างการงานและชีวิตส่วนตัว (Work Life Balance) การรักษาสมดุลสามารถช่วยให้กำลังพลมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและสุขภาพดีในชีวิตส่วนตัวของตน ควรวางแผนและจัดการเวลาให้เหมาะสมระหว่างการงานและกิจกรรมส่วนตัว การใช้เทคโนโลยีในการงานสามารถช่วยให้จัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียนรู้เทคนิคการลดความเครียดและรักษาสุขภาพจิตอย่างเป็นระบบ การดูแลสุขภาพ การออกกำลังกาย และรักษาสุขภาพที่ดีเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาสมดุลระหว่างการงานและชีวิตส่วนตัว ภายใต้การมีระเบียบวินัยของกำลังพล เป็นหลักการที่สอดคล้องกับคำสั่งและข้อบังคับทางทหารและช่วยให้กำลังพลปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระเบียบและตรงต่อคำสั่ง มีการเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย (Multi-Skill) เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่กำลังพลสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของตนให้เกิดเป็นรูปธรรม เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทางดนตรีและสายงานของตนเองให้มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ และใช้ประโยชน์กำลังพลให้เกิดประโยชน์สูงสุด และดำรงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยของกองทัพอากาศด้วยการปลูกจิตสำนึกและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางความคิดด้านการรักษาความลับของทางราชการให้แก่กำลังพล ดย.ทอ. ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 ของกองทัพอากาศ ด้านกำลังพลและการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้าน

การข่าวกรองและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านสวัสดิการ เพื่อให้กำลังพลมีความมั่นคงในชีวิตอย่างยั่งยืน

M ที่ 2 : MONEY งบประมาณ หมายถึง การบริหารจัดการงบประมาณของหน่วยให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยการวางแผนงบประมาณอย่างรอบคอบ พิจารณาทุกด้านของกิจกรรมของหน่วยงาน และกำหนดความต้องการทางการเงินอย่างเหมาะสมสำหรับการดำเนินกิจกรรมทั้งหมด การสร้างงบประมาณที่เหมาะสม มีการตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ และคุณค่าสำหรับหน่วยงาน การควบคุมรายจ่ายและการเลือกสรรทรัพยากรทางการเงินให้ครอบคลุมความต้องการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน คำนึงถึงหลักเกณฑ์ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ตลอดอายุการใช้งาน รักษาความคุ้มค่าโดยจำกัดการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปตามแผนและสามารถตอบสนองต่อการดำเนินกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์และการรายงานข้อมูลการเงินเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของกองทัพอากาศ ด้านยุทธการและการฝึก หากบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างเหมาะสมจะสามารถปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

M ที่ 3 : MATERIAL เครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ หมายถึง การบำรุงรักษาเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ประจำหน่วย และเครื่องดนตรีประจำกาย ดูแลรักษาให้มีความพร้อมใช้งานในสภาพดีเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและป้องกันการชำรุดขัดข้องซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินกิจกรรมทางเครื่องดนตรีในกิจกรรมของตน ควรตรวจสอบความสมบูรณ์และสภาพของเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ทุกปีหรือตามระยะเวลาที่กำหนด และบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของอุปกรณ์ ควรรักษาความสะอาด ความสมบูรณ์ของเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ ทำการบำรุงรักษาเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ทุกๆ ระยะเวลาที่กำหนด โดยตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ตามความจำเป็น

และสาธิตความถูกต้องของการทำงาน กรณีเครื่องดนตรีหรือครุภัณฑ์มีสภาพที่ไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งาน ให้ทำการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานในกิจกรรม จัดเก็บเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหายจากสภาพอากาศหรือปัญหาอื่น ๆ และใช้บรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการจัดเก็บ อบรมความรู้และทักษะให้กับกำลังพลที่รับผิดชอบด้านบำรุงรักษา และให้การสนับสนุนทางเทคนิคและรวมถึงการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ รวมถึงการสร้างแผนการบำรุงรักษาระยะยาวสำหรับเครื่องและครุภัณฑ์ เพื่อให้สามารถรักษาความพร้อมในระยะยาว และพิจารณาถึงระยะเวลาการบำรุงรักษาที่เหมาะสมและการบริหารจัดการงบประมาณ ซึ่งการบำรุงรักษาเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ประจำหน่วยเป็นการลงทุนที่สำคัญในการให้ความพร้อมในการดำเนินกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน และมีผลต่อประสิทธิภาพและความยาวนานของการใช้งานอุปกรณ์ที่เกื้อกูลต่อการปฏิบัติภารกิจ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 5 ของกองทัพอากาศ ด้านกิจการพลเรือนและประชาสัมพันธ์ หาก ดย.ทอ.อย. มีเครื่องดนตรีและครุภัณฑ์ที่มีคุณภาพพร้อมปฏิบัติงาน จะสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

M ที่ 4 : MANAGEMENT การบริหารจัดการหน่วยงาน หมายถึง การบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติ เป็นหลักการและวัตถุประสงค์ที่สำคัญในกองทัพอากาศ เน้นการรับผิดชอบของทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งของกองทัพอากาศและหน้าที่ทางทหารเพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและรักษาความพร้อมของหน่วยงาน ในการปฏิบัติหน้าที่และการสนับสนุนกองทัพและประเทศชาติ โดยกำลังพลต้องรับผิดชอบต่อตนเองในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีสติปัญญา ด้วยความเรียบร้อย และปฏิบัติตามหลักการและจรรยาบรรณทางทหาร ความรับผิดชอบต่อหน่วยงานกำลังพลของ ดย.ทอ. ต้องรับผิดชอบต่อหน่วยงานในการทำหน้าที่ยังมีประสิทธิภาพ รักษาความพร้อม และปฏิบัติตามคำสั่งและข้อกำหนด ความรับผิดชอบต่อสังคม ต้องส่งเสริมคุณค่าทางทหารและมาตรการทางทหารในสังคม

และชุมชนด้วยการสร้างเครือข่ายสื่อสารมวลชนที่เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดการรับรู้และเข้าใจ บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง เสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจสัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพพร้อมกัน และมีการบริหารจัดการหน่วยงานภายใต้การจัดการที่ยั่งยืนที่คำนึงถึงการจัดการ สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการจัดการหน่วยงาน ด้วยการเสริมสร้างพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานในการสนับสนุน การดำเนินงานของกองทัพอากาศ รวมถึงสร้างความตระหนักรู้เท่าทันข่าวปลอม (Fake News) ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 4 ของกองทัพอากาศ ด้านการส่งกำลังบำรุง ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านกิจการพลเรือนและประชาสัมพันธ์ และยุทธศาสตร์ที่ 6 ของ กองทัพอากาศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

M ที่ 5 : MEASUREMENT การวัดและประเมินผล เป็นกระบวนการ สำคัญที่แสดงถึงความประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ช่วย ให้หน่วยสามารถปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การวัด และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ จะมีการกำหนดเป้าหมายและมาตรการที่ชัดเจนและ เป็นไปได้ตามภารกิจของแต่ละบุคคล มีมาตรการที่เป็นระบบและสามารถวัดได้ในการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรมและมีธรรมาภิบาล มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติ หน้าที่เพื่อใช้ในการวัดและประเมินผล มีกระบวนการสังเกตและประเมินการปฏิบัติ หน้าที่โดยผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ มีการ ประเมินประสิทธิภาพ มีกระบวนการตรวจสอบและแจ้งข้อมูลผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้นั้นสามารถทำการประเมินและตัดสินใจต่อไป และผลการประเมินจะใช้ในการปรับปรุงแผนงานและการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป เพื่อสร้าง ความพร้อมและประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นตามมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

ที่ 8 ของกองทัพอากาศ ด้านการกำกับดูแลมาตรฐาน ให้ดำเนินการเป็นไปตามระเบียบ และแผนแม่บทต่าง ๆ ของกองทัพอากาศ

จากหลักการทำงาน 5 M ที่กล่าวมาแล้ว ได้ถูกถ่ายทอดมาสู่ **นโยบายการทำงานด้วยหัวใจ หรือ HEART** เป็นการทำงานอย่างมีความสุข ด้วยความมุ่งมั่น และมีความยินดีที่จะปฏิบัติหน้าที่ โดยมุ่งรักษาคุณธรรมและความพร้อมในทุกทางเพื่อสร้างผลงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูง เพื่อมุ่งรักษาความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่และการทำงานของกำลังพล ดย.ทอ.อย. ซึ่งนโยบาย **HEART** ประกอบด้วย

H : Honesty ซื่อสัตย์ สุจริต หมายถึง การทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต เอาใจใส่ในงาน หรือการทำงานอย่างซื่อสัตย์และเต็มใจ โดยมีความซื่อสัตย์และความสุจริตในทุกขั้นตอนและการกระทำที่เกี่ยวข้องกับงานหรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ความโปร่งใส หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้ และเรียนรู้ปรับปรุงตัวจากความผิดพลาด เพื่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นในอนาคต

การทำงานอย่างซื่อสัตย์ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคร่งครัดและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ถูกต้อง และไม่มีการทุจริตหรือทุจริตในงานที่รับผิดชอบ

การทำงานอย่างสุจริต หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความยุติธรรมและอย่างเปิดเผยที่มีความถูกต้องและถูกสัจจะในทุกขั้นตอน

การเอาใจใส่ในงาน หมายถึง การทำงานมุ่งเน้นไปที่คุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการใส่ใจกับผู้ร่วมงาน ซึ่งจะช่วยในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน

E : Excellence มีความเชี่ยวชาญเป็นเลิศ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ เป็นเลิศ เชี่ยวชาญการใช้อุปกรณ์ทางดนตรี ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความสามารถและ

คุณภาพสูงในการเล่นเครื่องดนตรีหรือใช้อุปกรณ์ทางดนตรี หรือการดำเนินการทางดนตรีที่มีคุณภาพสูง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นเลิศในการใช้อุปกรณ์ทางดนตรี ส่งผ่านความสามารถทางดนตรี ความรู้ทางดนตรี การฝึกซ้อม และการเรียนรู้ในการเล่นดนตรีหรือการใช้อุปกรณ์ทางดนตรี มีลักษณะกริยา ท่าทางที่เป็นระเบียบ สง่าผ่าเผย และวางตัวได้ดีในสังคมภายนอก รักษาชื่อเสียงและสร้างความชื่นชมในสังคม โดยมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์และการวางตัวในสังคมอย่างน่าเชื่อถือ ซึ่งจะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

A : Activeness ขยัน มุ่งมั่น ตั้งใจ หมายถึง มีความขยัน มุ่งมั่น อดทน และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทำงานอย่างพยายามและอุตสาหะในการปฏิบัติงานหรือทางดนตรี มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างผลงานที่ยอดเยี่ยม และรับผิดชอบในการพัฒนาทักษะและความรู้ทางดนตรีอย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นที่จะเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานหรือการเล่นดนตรี มุ่งมั่นที่จะตอบสนองต่อเป้าหมายและการดำเนินการที่กำหนดไว้ อดทนต่อความลำบากและปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน และยังคงทำงานอย่างตั้งใจแม้ในสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ใส่ใจในการทำงานและการเล่นดนตรี มุ่งเน้นที่คุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ หมายถึง เข้าใจในภาระหน้าที่ สิ่งที่ต้องรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ตระหนักและความยินดีที่จะรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และการปฏิบัติงาน รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ รับผิดชอบต่อประสิทธิผลเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและให้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย รับผิดชอบต่อความสำเร็จ และการหาวิธีที่ดีที่สุดในการดำเนินงาน และรับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในกระบวนการหรือผลการปฏิบัติงานและหาทางแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น

T : Teamwork การทำงานเป็นทีม หมายถึง การสร้างพลังร่วมกันและการทำงานเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจ สามัคคี กลมเกลียว ไม่แบ่งพรรค แบ่งฝ่าย การประสานและผนึกกำลังเพื่อขับเคลื่อนองค์การให้บรรลุเป้าหมาย โดยพฤติกรรมที่ช่วยให้สมาชิกของทีมทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างพลังร่วมกันในการบรรลุความสำเร็จ ต้องมีการสื่อสารอย่างเปิดเผยและมีความเข้าใจต่อกัน มีการทำงานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนกันในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน เข้าใจรูปแบบการทำงานและบทบาทของตน ทำงานร่วมกันในการแก้ปัญหาและทำความเข้าใจถึงอุปสรรคและความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นในการทำงาน และต้องสนับสนุนกันในการทำงานให้มีประสิทธิผลและมีความพร้อมของทีม สามารถประสานและใช้ทรัพยากรของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ถูกต้องและเพื่อความสำเร็จขององค์กร ดังคำพูดที่กล่าวไว้ว่า “ถ้าคุณอยากไปให้เร็ว จงไปคนเดียว แต่ถ้าคุณอยากไปให้ไกล จงไปด้วยกัน”

หลักการบริหารระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

1. **ปกครองตามหลักธรรมาภิบาล :** การบริหารองค์กรด้วยความยุติธรรมและความเที่ยงตรง ทำตามกฎระเบียบและคุณธรรมที่ถูกต้อง และสร้างสภาพแวดล้อมที่ยุติธรรมสำหรับทุกคนในองค์กร เป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน สนับสนุนความยุติธรรมและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในทุกด้านขององค์กร
2. **ปรับตัวและเข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา :** สนับสนุนและกระตุ้นกันเพื่อปรับตัวและเข้าใจกันเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความร่วมมือและความเข้าใจในองค์กร

3. **รับฟังปัญหาและข้อแก้ไข** : ผู้บังคับบัญชารับฟังและเข้าใจความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ
4. **ผิตต้องเตือน ตีต้องชม** : เน้นการตอบสนองต่อพฤติกรรมและการกระทำของบุคลากร เมื่อมีการทำงานผิดพลาดต้องมีการตักเตือนเพื่อให้ปรับปรุงตัวในทิศทางที่ถูกต้อง หากทำงานที่ดีและมีผลงานต้องได้รับคำชมและรางวัลเพื่อประสิทธิผลและสนับสนุนความสุขในการทำงาน
5. **ทุกเรื่องในหน่วยงานผู้บังคับบัญชาต้องทราบ** : ซึ่งช่วยให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงสถานะและข้อมูลที่สำคัญในระดับต่าง ๆ ขององค์กร ช่วยในการรวบรวมข้อมูลและข้อมูลสำคัญที่จำเป็นสำหรับการวางแผนและการดำเนินการ ช่วยในการตรวจสอบว่างานและกิจกรรมถูกดำเนินการตามแผนหรือไม่ ช่วยในการแก้ไขปัญหาและที่มีข้อผิดพลาด และสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบในองค์กร
6. **ตรวจสอบ ติดตามผล และมอบหมายงานที่เหมาะสม** : เพื่อให้มั่นใจว่างานถูกดำเนินการตามแผนหรือมาตรฐานที่กำหนด เพื่อวัดประสิทธิผลและความสำเร็จของงานที่ดำเนินการ พิจารณาความรับผิดชอบและความสามารถของผู้รับมอบหมายงานให้เหมาะสมกับงานนั้น ๆ
7. **งานในหน้าที่ตามสายงาน และวินัยทหารต้องดีเยี่ยม** : การทำหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน และตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ อย่างเต็มความสามารถ ภายใต้การรักษาวินัยทหารอย่างดีเยี่ยม โดยปราศจากการละเมิดมาตรฐานทางทหาร การเชื่อฟังและรับคำแนะนำ รวมถึงการตอบสนองต่อคำสั่งและข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชาอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

8. **การให้เกียรติซึ่งกันและกัน** : การเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกันเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน “ถ้าคนทุกคนต้องเล่นแค่วอลเลย์บอล เราก็เล่นเป็นวงไม่ได้ ดังนั้นจงเคารพนักดนตรีทุกคนในตำแหน่งที่เขารับผิดชอบ” (โดย โรเบิร์ต ชูมันน์ : Robert Schumann ได้กล่าวไว้)
9. **ความสามัคคี กลมเกลียว ไม่แบ่งพรรค แบ่งฝ่าย** : เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ไม่มีสิ่งไหนที่ถูกสร้างขึ้นมาจากคนเพียงคนเดียว องค์กรจะไปถึงเป้าหมายได้ก็ต่อเมื่อทุกคนช่วยเหลือกันและกัน เราเป็นหยดน้ำเพียงหนึ่งหยดเมื่ออยู่คนเดียว แต่จะเป็นมหาสมุทรถ้าเรารวมตัวกัน